

**НАГРЕВАТЕЛЬНЫЕ МАТЫ
ДЛЯ ТЕПЛЫХ ПОЛОВ
LAVITA UHC-16**



**ПАСПОРТ
ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ**



Содержание

1. Общие положения	2
2. Сведения об изделии	2
3. Назначение изделия, область применения	2
4. Устройство нагревательных матов Lavita UHC-16-**	3
5. Номенклатура и технические характеристики	5
6. Принцип действия матов Lavita UHC-16-** ..	7
7. Правила выбора матов, монтаж и эксплуатация	
7.1. Правила выбора матов	7
7.2. Инструкция по монтажу. Общие положения	8
7.3. Последовательность монтажа	9
7.4. Рекомендации по монтажу	10
7.5. Указания по эксплуатации и безопасности	11
8. Гарантийные условия и обязательства	13
9. Гарантийный талон	14
10. Схема укладки	15

Уважаемый покупатель, мы благодарим Вас за выбор продукции Lavita. Кредо нашей компании – стремление к совершенству. Надеемся, что наши нагревательные маты добавят уют и комфорт в атмосферу Вашего дома и прослужат Вам долгие годы.

1. Общие положения

Пожалуйста, внимательно прочитайте данную инструкцию перед началом монтажа. Несоблюдение правил и рекомендаций по установке может привести к выходу системы из строя или снижению эффективности ее работы. Установка системы теплого пола Lavita UHC-16 должна проводиться в соответствии с требованиями действующих ПУЭ (Правила Устройства Электроустановок), СНиПов, ГОСТ, а также рекомендациями и требованиями настоящей Инструкции.

Пользуясь данной инструкцией, Вы можете произвести монтаж системы самостоятельно, но для ее подключения обязательно обратитесь к квалифицированному электрику.

2. Сведения об изделии.

Наименование:

нагревательный мат Lavita UHC-16-**

Изготовитель: **LAVITA CO., LTD**

Адрес: 54-67, 1-Ga, Daechang-dong, Jung-gu, Busan, Южная Корея.

3. Назначение изделия, область применения

Нагревательные маты Lavita серии UHC-16 – это электрическая кабельная система отопления помещений, т.н. «теплый пол» на основе нагревательного мата, укладываемого в слой плиточного клея. Данная продукция создана по самым современным технологиям и с применением наиболее качественных материалов. Вся продукция изготавливается в соответствии со стандартами Международной Электротехнической Комиссии (МЭК); система контроля качества на производстве сертифицирована по стандарту ISO 9001.

Теплые полы Lavita обеспечивают комфортный тепловой режим в помещениях и служат в качестве основной или дополнительной системы отопления. Используются в ремонтируемых и тонких полах непосредственно под покрытие пола без формирования толстой цементной стяжки. При правильном монтаже и эксплуатации срок службы кабеля составляет до 25 лет и более.

4. Устройство

Комплект теплого пола Lavita UHC-16-** состоит из нагревательного мата, паспорта с гарантийным талоном.

Нагревательные маты состоят из двужильного экранированного греющего кабеля, закрепленного на полимерной сетке с определенным шагом. Удельная мощность матов фиксированная и составляет 160 Вт/м². Маты изготавливаются шириной в 0,5 метра.

Структура кабеля:

1. Нагревательная жила
2. Фторополимерная изоляция
3. Медная экранирующая оплетка
4. Внешняя изоляция ПВХ



Рис. 1

Двуслойная изоляция кабеля выдерживает высокие температуры, гарантирует высочайшую надежность, устойчивость к локальным перегревам и длительный срок эксплуатации кабеля. Экранирующая оплетка обеспечивает высокую механическую и электрическую защиту, а также увеличивает теплоотдачу кабеля.

100% электробезопасность благодаря фторопластовой изоляции и медной экранирующей оплетке.

Подключение

Кабель оснащен монтажным концом для подключения к электрической сети. Длина «холодного» монтажного конца - 2 метра. Соединение кабеля с монтажным концом и концевая заделка кабеля выполнены в герметичных соединительных и концевых муфтах, надежность и безопасность секций подтверждены Российским Сертификатом Соответствия № РОСС КR.AB28.B09561, Сертификатом Пожарной Безопасности №С-KR.ПБ57.В.00247.

Коричневый и синий провода монтажного конца соединены с нагревательными жилами кабеля и должны быть подключены к контактам терморегулятора. Желто-зеленый провод монтажного конца соединен с защитным экраном кабеля. Этот провод необходимо подключить к заземляющему контуру здания (или нулевому проводу).

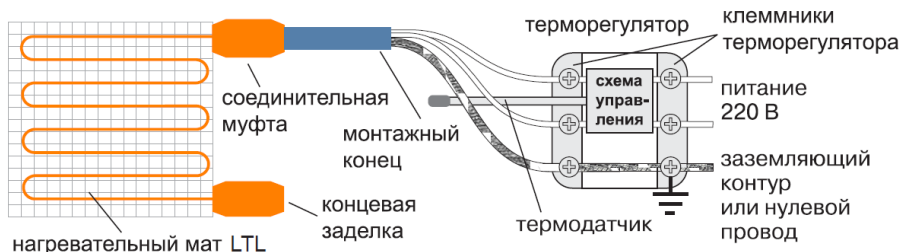


Рис. 2

Также необходимо отдельно приобрести подходящий по мощности терморегулятор, обладающий набором функций, которые требуются пользователю (простой механический, с ЖК дисплеем, программируемый и т.п.).

В случае использования матов в качестве системы комфортного обогрева в «холодных помещениях» (помещения на первом этаже), основание пола должно быть утеплено в соответствии с расчетными теплотерями в каждом конкретном случае.

5. Номенклатура и технические характеристики

Табл. 1

Модель	S, м²	Длина мата, м	Мощность, Вт	Общее сопротивление, Ом	Рабочий ток, А
УНС-16-5	0.5	1	80	605	0.36
УНС-16-10	1	2	160	302	0.72
УНС-16-15	1.5	3	240	201	1.09
УНС-16-20	2	4	320	151	1.45
УНС-16-25	2.5	5	400	121	1.81
УНС-16-30	3	6	480	100.8	2.18
УНС-16-35	3.5	7	560	86.4	2.5
УНС-16-40	4	8	640	75.6	2.9
УНС-16-50	5	10	800	60.5	3.6

УНС-16-60	6	12	960	50.4	4.3
УНС-16-70	7	14	1120	43.2	5.0
УНС-16-80	8	16	1280	37.8	5.8
УНС-16-100	10	20	1600	30.25	7.2
УНС-16-120	12	24	1920	25.2	8.7
УНС-16-140	14	28	2240	21.6	10.1

Фактическая мощность нагревательных матов может отличаться на ± 5% по сравнению с номинальными данными.

Технические характеристики кабеля Lavita UHC-16

- тип кабеля: двухжильный экранированный
- диаметр кабеля: 4,0 мм
- номинальное напряжение: 220В
- удельная мощность: 16 Вт/м
- максимальная рабочая температура: 105°C
- минимальный диаметр изгиба: до 5 см.
- экран: медный, 3 жилы, толщина 0.28 мм
- внутренняя изоляция: фторопласт
- наружная изоляция: поливинилхлорид
- допуски на сопротивление: ± 5%

6. Принцип действия нагревательного мата Lavita

При протекании по жилам кабеля электрического тока выделяется тепло. Нагревательный мат превращает поверхность пола в большую обогревающую панель с постоянной и равномерной теплоотдачей. Температура поверхности пола превышает температуру воздуха в помещении всего на несколько градусов, тем самым ограничивается нежелательная циркуляция и уменьшается количество пыли в воздухе. Система обогрева пола Lavita обеспечивает высокий комфорт, экономичность и надежность в эксплуатации. Потребитель получает возможность регулировки температуры в отдельных помещениях независимо друг от друга.

7. Правила выбора матов, монтаж и эксплуатация

7.1. Правила выбора матов

Основной критерий выбора нагревательного мата – требуемая площадь обогрева. Нужный мат выбирается путем подстановки свободной площади, которую планируется обогревать, в таблицу размеров модельного ряда (табл. 1, с. 5). Если значение площади не совпадает с размерами модельного ряда, нужно сделать сдвиг в меньшую сторону и выбрать необходимый комплект.

1. Вычислите площадь теплого пола : S теплого пола = S комнаты* – S мебель+техника
2. Выберите комплект, соответствующий полученной площади. *S комнаты считается с учетом отступа 5-10 см. от стен и перегородок.

7.2. Инструкция по монтажу. Общие положения.

Проверьте, допускает ли имеющаяся в Вашем помещении электропроводка подключение дополнительной мощности системы теплого пола Lavita. Рабочие токи матов Lavita различной мощности приведены в разделе 5 данного Паспорта. Необходимо также учитывать дополнительные электрические устройства, которые могут быть подключены к той же сети. Уточните также допустимый ток предохранительных устройств (автоматов). Стандартная электропроводка согласно ПУЭ выдерживает следующие токи и соответствующие мощности нагрузки (табл. 2):

Материал проводника	Сечение токоведущих жил, мм ²	Максим-й ток нагрузки, А	Максим-я суммарная мощность нагрузки, кВт
Медь	2 x 1,0	16	3,5
	2 x 1,5	19	4,1
	2 x 2,5	27	5,9
Алюминий	2 x 2,5	20	4,4
	2 x 4,0	28	6,1

Табл. 2

Теплые полы Lavita должны подключаться через УЗО (Устройство Защитного Отключения), номинальный ток срабатывания которого не превышает 30 мА. Нагревательные маты Lavita мощностью 2кВт и более мы рекомендуем подключать через специальную проводку и отдельный автомат.

Оставляйте достаточно места для прокладки холодного конца кабеля (минимальное расстояние между двумя греющими кабелями: 50 мм.). Холодный конец кабеля не должен соприкасаться или пересекаться с греющим кабелем.

Планируйте размещение матов таким образом, чтобы над ними не было неподвижных предметов и оборудования (ванны, душевые кабины, унитазы, холодильники, стиральные и посудомоечные машины, кухонные плиты, мебель без ножек и прочее), а также любых других конструкций, затрудняющих свободную циркуляцию воздуха.

При укладке не допускайте наложения фрагментов мата друга на друга. Нельзя использовать один и тот же нагревательный мат для обогрева разного типа помещений (например, ванной комнаты и коридора, или кухни). Также не рекомендуется использовать один и тот же нагревательный мат для обогрева помещений с полами разной конструкции и с разным покрытием. В таких помещениях необходимо устанавливать отдельные нагревательные маты со своими терморегуляторами. Обращайте внимание на расположение деформационных швов. Они не должны пересекаться греющими кабелями.

При укладке большой площади возможно использование нескольких нагревательных матов, которые подключаются к терморегулятору параллельно. В случае превышения суммарной мощности 3500 Вт подключение к терморегулятору выполняется через магнитный пускатель.

Необходимо соблюдать расстояние не менее 5 см. от края мата до стен, мебели, прочих предметов, препятствующих свободному тепловыделению в воздух. Расстояние от нагревательного мата до других нагревательных приборов (стойки, трубы водяного отопления и горячего водоснабжения и т.п.) должно быть не менее 10 см.

Укладку матов следует выполнять при температуре выше +5°C.

Помните, что нагревательные маты обеспечивают только комфортный обогрев пола (наиболее подходящий режим – от +26°C до +28°C) и предназначены для использования в закрытых помещениях с небольшими теплопотерями.

Примеры укладки нагревательного мата:

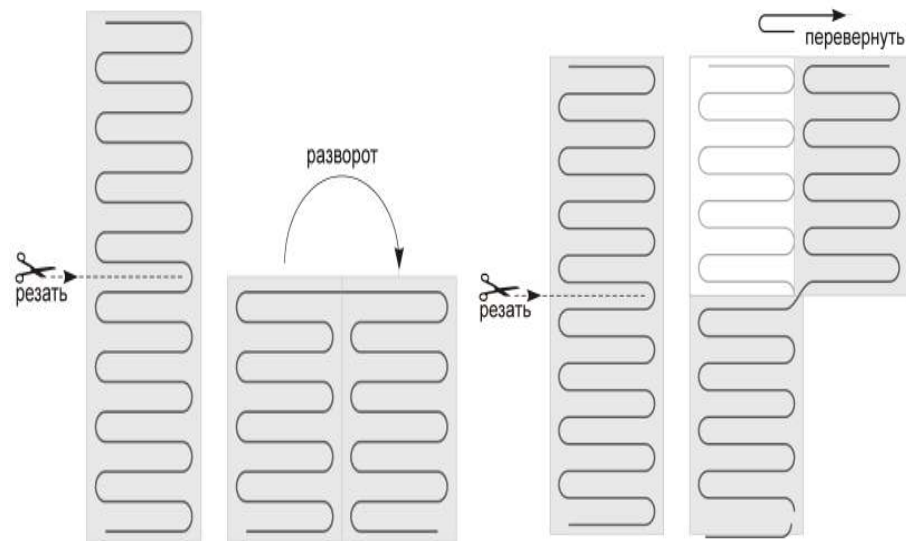


Рис. 3

Рис. 4

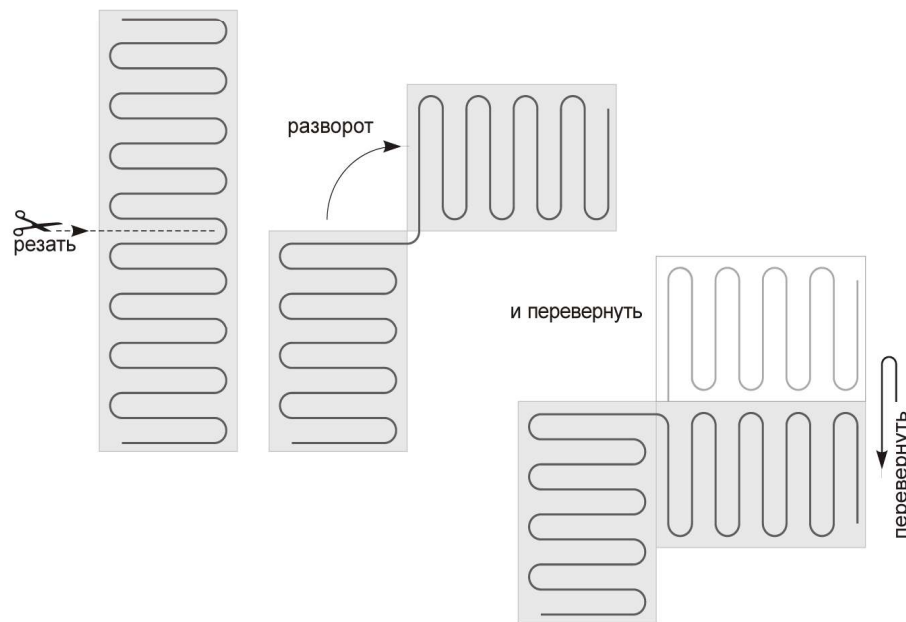


Рис. 5

7.3. Последовательность монтажа:

- 1. Проверьте сопротивление изоляции, кабеля и проводимость нагревательных элементов.** Внесите полученные данные в Гарантийный талон. Эти данные должны соответствовать заводским в пределах допустимого отклонения $\pm 5\%$. Сопротивление изоляции должно быть более 1 МОм.
- 2. Выберите место расположения терморегулятора.** Он устанавливается на стене в наиболее удобном месте так, чтобы не мешать расстановке мебели. Терморегулятор рекомендуется устанавливать на высоте 1,2-1,5 метра от пола, в границах зоны укладки нагревательного мата. Терморегуляторы, управляющие обогревом помещений с повышенной влажностью (ванные комнаты, туалеты, сауны, бассейны) должны быть установлены вне таких помещений.
- 3. Подготовьте в стене место для установки терморегулятора.** На выбранном месте установите стандартную электромонтажную коробку и подведите в нее провода питания от сети 220 В (для удобства подключения терморегулятора выведите из монтажной коробки концы проводов питания на 8-10 см).
- 4. Сделайте штробу (20x20 мм) для последующего размещения гофрированной трубки с термодатчиком и монтажного провода нагревательного мата.** Штроба должна проходить в стене от места расположения терморегулятора и продолжаться в полу на 30-50 см к центру зоны нагревательного мата. Участки штробы в стене и полу должны быть перпендикулярны друг другу. Изгиб гофрированной трубки с датчиком температуры допускается только в месте перехода со стены на пол. Соблюдение этих условий позволит предусмотреть возможность замены датчика при необходимости.
- 5. Подготовьте поверхность пола.** Основание должно быть ровным и плотным. Загрязненные и непрочные участки следует удалить, поверхность тщательно очистить от мусора. При использовании теплоизоляции обязательно уложите на нее бетонную стяжку (не менее 3 см.), и уже на стяжку укладывайте нагревательный мат. Пропылесосьте или протрите поверхность пола влажной тряпкой для удаления пыли – это позволит улучшить сцепление плиточного клея с поверхностью и обеспечит в дальнейшем прочность напольного покрытия.
- 6. Установите гофрированную трубку с датчиком температуры.** При работе с датчиком температуры исключите возможность любого механического воздействия на капсулу датчика, т.к. оно может привести к повреждению термочувствительного элемента внутри капсулы и выходу датчика из строя. Поместите датчик температуры в гофрированную трубку. Сам датчик должен располагаться в одном конце трубки и находиться в полу, а его соединительный кабель выходить из другого конца трубки для подключения к терморегулятору. Герметизируйте конец трубки с датчиком, остающийся в полу, иначе попадание внутрь клеевого раствора или воды исключат возможность замены датчика температуры в случае необходимости, а также могут привести к повреждению датчика. Уложите трубку с датчиком в подготовленную штробу и выведите ее к терморегулятору. Для обеспечения возможности замены датчика заведите конец гофрированной трубки с выводом соединительного кабеля внутрь электромонтажной коробки на 1-2 см. Радиус изгиба трубки в месте перехода с пола на стену должен быть не менее 5 см.
- 7. После закрепления гофрированной трубки на полу и на стене необходимо убедиться в том, что датчик свободно перемещается внутри трубки.** Для этого достаточно вытянуть и затем обратно вставить соединительный провод датчика. Заполните штробу в полу раствором для крепления плитки или зацементируйте.
- 8. Отметьте на полу и на схеме укладки место расположения датчика.**
- 9. Загрунтуйте подготовленную поверхность.** Сильно впитывающие поверхности грунтуют 2 раза. Дайте поверхности высохнуть.

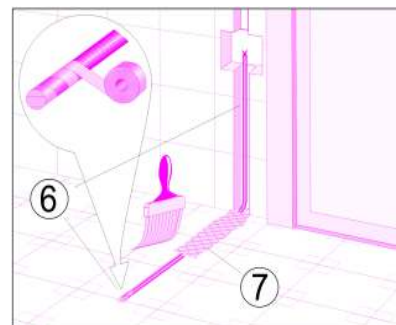


Рис. 6

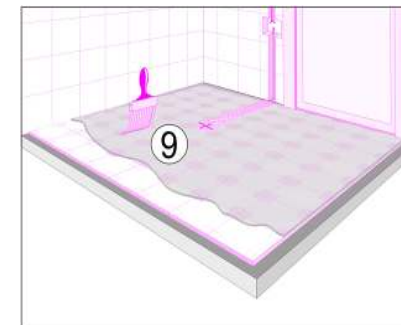


Рис. 7

- 10. Уложите нагревательный мат на поверхности пола по форме обогреваемой площади.**

Нагревательный мат обычно начинают укладывать от стены, на которой будет расположен терморегулятор. Нагревательные маты рекомендуется укладывать таким образом, чтобы впоследствии над ними не стояла мебель без ножек, ванна или другое оборудование.

В случае сложной конфигурации площади укладки, сетку мата необходимо разрезать на фрагменты, не затрагивая сам нагревательный кабель. Разрезать кабель **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО!** Расстояние между кабелями мата после разреза сетки должно быть таким же, как расстояние кабелей на неразрезанном мате. Разрезав сетку, уложите нагревательный мат в соответствии с составленной схемой укладки. Проследите, чтобы место расположения датчика температуры оказалось на равном расстоянии между витками нагревательного кабеля. Разложенный по всей площади пола мат прикрепляют к полу клеевым пистолетом, скобами, двусторонним строительным скотчем и т.п.

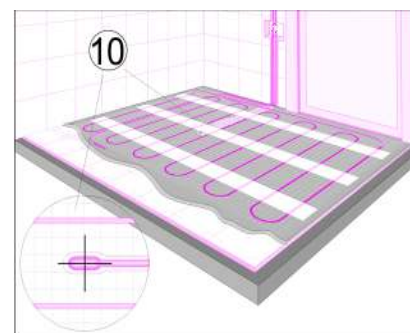


Рис. 8

- 11. Выведите монтажный конец к месту расположения терморегулятора** через штробу, подготовленную в стене. Проверьте отсутствие обрывов. Для проверки отсутствия повреждений нагревательного мата и датчика температуры в процессе укладки, измерьте еще раз сопротивление нагревательного мата и датчика температуры. Их значения должны соответствовать паспортным данным.

12. Залейте нагревательный мат слоем раствора для крепления плитки и дайте ему высохнуть в соответствии с инструкцией по приготовлению и применению используемой плиточной смеси. Рекомендуется использовать специальную плиточную клеевую смесь для теплых полов. Греющий кабель и соединительная муфта должны быть залиты полностью. Аккуратно распределите гладким шпателем раствор для крепления плитки равномерно по всей поверхности мата, исключая образование воздушных пустот вокруг нагревательного кабеля, затрудняющих тепловыделение. (Будьте осторожны, не повредите изоляцию нагревательного кабеля острым концом шпателя).

13. После высыхания снова измерьте омическое сопротивление нагревательного мата и датчика температуры для проверки отсутствия повреждений. Результаты измерений зафиксируйте на схеме раскладки мата.

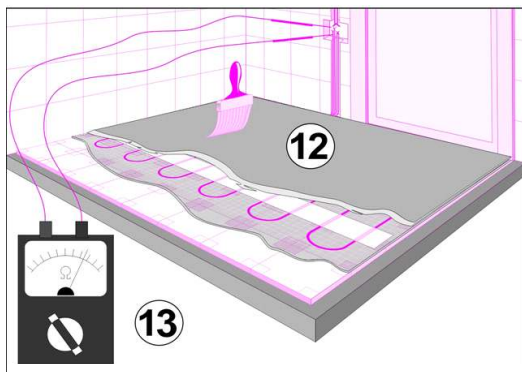


Рис. 9

14. Подключите и установите терморегулятор.

В соответствии с прилагаемыми паспортами на терморегулятор (приобретается отдельно) произведите подключение к терморегулятору нагревательного мата, датчика температуры; подключите к терморегулятору электропитание, проведите заземление. Экранирующая оплетка монтажного провода мата должна быть напрямую (минуя клеммник терморегулятора) соединена с заземляющим контуром здания. Установите и закрепите терморегулятор в электромонтажной коробке на стене.

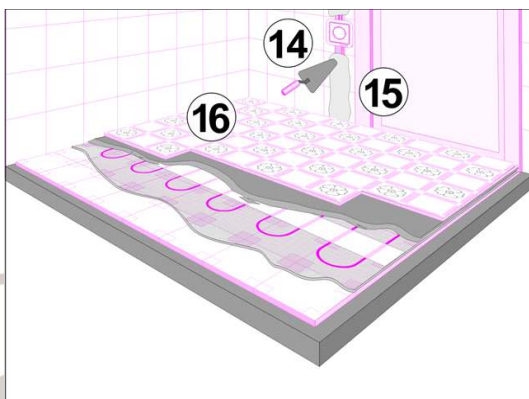


Рис. 10

15. Заделайте раствором штробу, в которой подведены к терморегулятору провода питания и заземляющего контура, монтажный конец нагревательного мата, соединительные провода датчика температуры в гофрированной трубке.

16. Нанесите на просохшую поверхность новый слой плиточного клея и уложите кафельную плитку или другое покрытие. При укладке плитки соблюдайте осторожность и не допускайте повреждение изоляции нагревательного кабеля.

17. Включите теплый пол. После полного высыхания раствора для крепления плитки тонкий теплый пол готов к работе. Включите терморегулятор и задайте на нем желаемый уровень обогрева, пользуясь указаниями тех.паспорта, прилагаемого к терморегулятору. Время высыхания раствора устанавливается в соответствии с инструкцией на применяемый плиточный клей. (Обычно 5-7 дней).. При включении теплых полов Lavita в первый раз до ощущения «теплого пола» может пройти значительное время (от 5 до 48 часов). Это характерно для вновь построенных помещений с выключенным отоплением. Необходимо подождать, пока система полностью не прогреет пол в помещении.

7.4. Рекомендации по монтажу.

При установке нагревательных матов Lavita UHC-16 необходимо соблюдать следующие правила:

1. Нагревательный мат должен применяться согласно рекомендациям производителя. Подключение должно производиться стационарно и в соответствии с действующими правилами ПУЭ.
2. Подключение греющего кабеля должен проводить только квалифицированный электрик.
3. Устройство теплоизоляции пола необходимо производить согласно СНиП, чтобы свести к минимуму теплопотери вниз.
4. Основание, на которое укладывается мат, должно быть очищено от мусора и острых предметов.
5. Нагревательный мат должен быть заземлен в соответствии с действующими правилами ПУЭ и СНиП.
6. Электрические подключения производить через автоматический выключатель и устройство защитного отключения (УЗО) с номинальным отключающим дифференциальным током не более 30мА (10мА для ванных комнат). В системах с применением большого количества греющих кабелей (большая мощность и сила тока) параметры УЗО могут отличаться от указанных (см. ПУЭ).
7. При установке нагревательных матов во влажных помещениях использование УЗО обязательно.
8. Во избежание механических повреждений мата при монтаже, укладку мата следует осуществлять в обуви с мягкой подошвой, укрывать поверхность с разложенным матом листами картона, фанеры или другими материалами.
9. В процессе монтажа нагревательный мат не должен подвергаться воздействию масла, смазки и других подобных веществ.
10. В поверхность пола, где установлены маты, не следует забивать гвозди, дюбеля и т.п.
11. Температура лицевой поверхности теплых полов помещений с постоянным пребыванием людей не должна превышать 26°C (согласно СНиП).
12. Монтаж датчика температуры пола должен быть выполнен и учетом его замены в случае необходимости без вскрытия пола или стены.
13. Экранирующая оплетка монтажного провода нагревательного мата должна быть постоянно и надежно соединена с зажимом заземления в соединительной коробке или с соответствующей клеммой терморегулятора.

7.5. Указания по эксплуатации и безопасности

Для обеспечения нормальной и безопасной эксплуатации матов Lavita **категорически запрещается:**

1. Разрезать, укорачивать, удлинять, перегибать и подвергать механическим воздействиям нагревательный кабель. Необходимо предохранять оболочку и изоляцию кабеля от повреждений.
2. Запрещается самостоятельная замена монтажных проводов.
3. Запрещается проводить какие-либо работы по подключению/ремонту нагревательных матов и терморегуляторов, не отключив предварительно напряжение питания электросети.
4. Запрещается подключать нагревательный мат непосредственно в сеть без использования терморегуляторов и датчиков температуры.
5. Запрещается использовать маты на открытом воздухе и/или до полного высыхания клеевого раствора. Нагревательный мат, включая соединительные муфты, должен быть полностью уложен в клеевой раствор. При заливке раствора необходимо исключить образование воздушных пустот вокруг кабеля.
6. Запрещается, даже кратковременно, включать в сеть нагревательные маты, свернутые в рулон.
7. Запрещается включать нагревательный мат в электросеть не соответствующего напряжения и мощности.
8. Запрещается прокладывать нагревательный мат под стенами, перегородками, порогами и прочими конструкциями, препятствующими свободному выделению тепла в воздух.
9. Запрещается укладывать нагревательный мат под мебель и прочие предметы и оборудование, плотно стоящие на полу и затрудняющие свободную циркуляцию воздуха.
10. В процессе эксплуатации не допускается покрывать часть пола, под которыми установлены маты, теплоизолирующими материалами: ковры, одеяла, резиновые коврики и т.п.
11. Запрещается эксплуатировать мат в постоянно включенном состоянии с установленной на терморегуляторе максимальной температурой.
12. Уложенные маты не должны перекрываться. Нагревательные кабели на матах не должны касаться друг друга или перекрещиваться.
13. Нагревательные маты не должны подключаться последовательно.
14. Нагревательные маты должны быть отделены от других источников тепла, например, конвекторов, радиаторов, каминов.

При нарушении какого-либо из перечисленных требований изготовитель снимает с себя гарантийные обязательства.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Уважаемый покупатель! Благодарим Вас за покупку системы обогрева производства южнокорейской компании «Lavita». **Компания «Lavita» предоставляет 17-летнюю гарантию (с даты производства) на свою продукцию (двужильный резистивный кабель серий UHC-16, UHC-20).** Данным гарантийным талоном компания «Lavita» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим в России законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя.

При обнаружении дефектов покупатель должен уведомить компанию-продавца об их наличии в письменной форме в течение 30 (тридцати) дней со дня обнаружения дефекта. **Данное заявление должно включать в себя описание дефекта, в чем он проявляется, а также заполненный надлежащим образом гарантийный талон и документы, подтверждающие покупку (товарный чек и кассовая накладная).**

Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, латы производства изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель изделия должны соответствовать указанной в гарантийном талоне.

Если в течение применимого гарантийного периода продукция, произведенная компанией «Lavita», признается дефектной, то дефекты будут устранены или данная продукция будет заменена бесплатно. Ни при каких условиях компания «Lavita» не несет ответственности за затраты, связанные с демонтажем и переустановкой дефектной продукции или дефектных частей продукции.

Замена или ремонт бракованной продукции или дефектных частей продукции являются единственным и исключительным средством возмещения для покупателя.

Все гарантии и средства возмещения имеют силу только при условии соблюдения Покупателем правил по погрузке/разгрузке, хранению и монтажу, правильной эксплуатации и надлежащему обслуживанию продукции компании «Lavita», а также при условии, что продукция не подвергалась сильному механическому воздействию, модификациям, неправильной или ненадлежащей эксплуатации.

Компания «Lavita» оставляет за собой право за свой счет требовать обратно продукцию и возвращать Покупателю все суммы, уплаченные им за товар, и в этом случае ответственность компании «Lavita» будет этим ограничиваться.

Компания «Lavita» оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам в следующих случаях:

1. Установка изделия была произведена лицами, не имеющими на то соответствующих полномочий и квалификации. (Рекомендуем поручать установку системы обогрева только организациям, занимающимся по роду своей деятельности осуществлением таких работ. После установки специалисты по монтажу делают отметку в соответствующем разделе гарантийного талона).
2. Установка была произведена с нарушением инструкции по установке и эксплуатации кабельной системы обогрева.
3. Изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению, что повлекло за собой дефект изделия.
4. Обнаружены механические и (или) электрические повреждения, возникшие после передачи изделия Покупателю по причине аварий, небрежного обращения и хранения или в процессе транспортировки.
5. Изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта.
6. Повреждения вызваны стихийными бедствиями.
7. Дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением комплектующих, не предусмотренных Изготовителем.
8. Дефекты вызваны существенными нарушениями технических требований, указанных в инструкции по установке и эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электрической сети.
9. Дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования.
10. Проверка дефектного изделия и системы обогрева в целом на предмет ее соответствия требованиям инструкции по установке и эксплуатации проводится Продавцом с последующим составлением акта о причине выявленного дефекта.

По всем вопросам касательно гарантийного обслуживания рекомендуем обращаться по следующему адресу:

Сервисный центр компании «Lavita»
Ю. Корея, г. Пусан, Чжун-гу, Дэчанг-донг, 1-Га, # 54-67
Тел.: +82-51-469-9888 E-mail: lavita21@korea.com

